

المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
National Center for
Non-Profit Sector



رؤية VISION
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

HADIYAH
HAJI & MU'TAMER'S GIFT



هدية
هدية الحاج و المعتمر

إستبيان قياس رضا المستفيدين

2022-1444





استطلاع رأي الزوار

38 Responses 450:40 Average time to complete Active Status

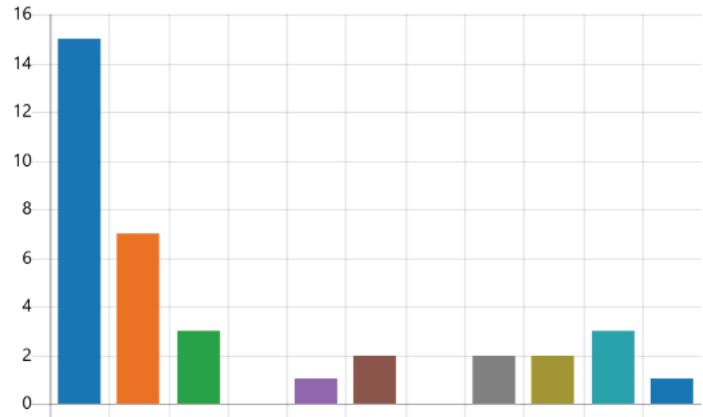
1. هل هذه هي زيارتك الأولى لجمعية هدية؟

● نعم	23
● لا	14



2. كيف عرفت جمعية هدية؟

● صديق	15
● موظف الاستقبال	7
● واتس اب	3
● فيسبوك	0
● سناب شات	1
● تويتر	2
● قوقل	0
● الصحف والمطبوعات	2
● الإذاعة والتلفاز	2
● اللوحات الإعلانية	3
● Other	1



3. متى كانت زيارتك الأولى؟

● قبل عشر سنوات وأكثر	1
● قبل 5-10 سنوات	7
● قبل 2-3 سنوات	3
● قبل سنة واحدة	6
● من أشهر قليلة	8





4. هل كان من السهل المساهمة في برامج الجمعية؟

● نعم	32
● لا	3



5. ما هو تقييمك لمستوى الخدمة المقدمة لك من قبل موظف هدية؟

35
Responses



3.91 Average Rating

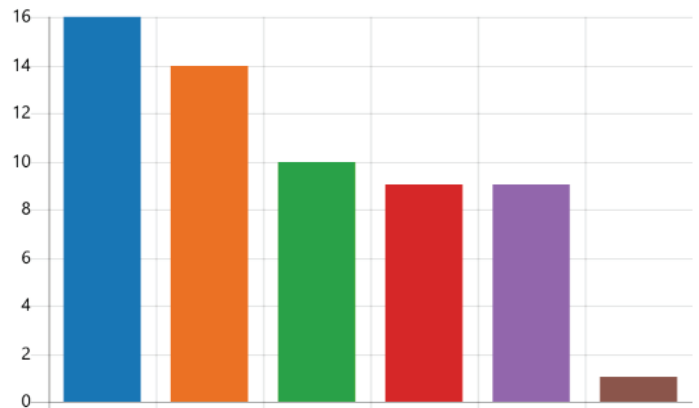
6. كيف وجدت هدية؟

● أعلى مما توقعت	20
● كما توقعت بالضبط	8
● أقل مما توقعت	7



7. ما المنتجات أو البرامج التي ترغب في التبرع فيها مرة أخرى؟

● غذاء الروح	16
● غذاء البدن	14
● برامج العناية	10
● برامج مضياف	9
● برامج الوكالات	9
● Other	1





8. هل ترغب في مشاركة رقم الجوال الخاص بك في تلقي مكالمات أو رسائل للإجابة على أسئلة حول المنتجات والخدمات؟

23
Responses

Latest Responses
"برامج مضياف"

9. ما هو تقييمك لأنشطة وبرامج الجمعية بشكل عام؟

31
Responses

★★★★☆
4.32 Average Rating

10. هل ترغب في تكرار زيارة الجمعية مرة أخرى؟

● نعم	29
● لا	2
● ربما	3



11. إذا كانت لديكم أي اقتراحات فيسعدنا تلقيها؟

17
Responses

Latest Responses
"ادخلتم البسمه لكل محتاج اسعدكم الله"
"برامج الوكالات"



هَدِيَّة
HADIYAH



www.hadiyah.org.sa



info@hadiyah.org.sa



+966 500 399 888